

Regulamin Sprzedaży WKS „Śląsk” Wrocław S.A.

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż karnetów i biletów prowadzi Wrocławski Klub Sportowy „Śląsk” Wrocław S.A., 53-434 Wrocław, ul. Oporowska 62, NIP 894-23-23-724, wpisany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział KRS do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 0000070008.

2. Zakup karnetu i biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

3. Klub prowadzi sprzedaż karnetów i biletów na wszystkie mecze rozgrywane na Stadionie Miejskim we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1, 54-145 Wrocław.

4. Karnety i bilety można nabywać w kasach Klubu. Klub dodatkowo prowadzi sprzedaż biletów za pośrednictwem sieci Internet w ramach serwisu <http://www.slaskwroclaw.pl> oraz w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie: www.slaskwroclaw.pl

5. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych biletów i karnetów.

II. Zasady sprzedaży karnetów

1. Karnety można nabyć w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A. znajdujących się we Wrocławiu przy ul. Oporowskiej 62, 53-434 Wrocław i na Stadionie Miejskim we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1, 54-145 Wrocław oraz w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie: www.slaskwroclaw.pl

2. Aby nabyć karnet, należy udać się do oficjalnego punktu sprzedaży WKS Śląsk Wrocław SA, okazać kartę kibica, wybrać miejsce na stadionie do siedzenia, dokonać zapłaty i odebrać bilet (potwierdzający dane dotyczące zakupu) **wraz z paragonem fiskalnym.**

3. Karnet w formie elektronicznej zostanie nabyty tylko i wyłącznie na ważną kartę kibica.

4. Kupujący zobowiązany jest skontrolować karnety niezwłocznie po ich otrzymaniu w zakresie: zgodności daty, godziny i miejsca spotkania piłkarskiego, ilości oraz ceny karnetów. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

III. Zasady sprzedaży biletów w kasach

1. Bilety można nabyć:

a) w kasach WKS „Śląsk” Wrocław S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław;

- b) na Stadionie Miejskim we Wrocławiu, przy ul. Aleja Śląska 1 , 54-145 Wrocław;
- c) w satelitarnych punktach sprzedaży, których aktualny wykaz zamieszczony jest na stronie: www.slaskwroclaw.pl

2. Aby nabyć bilet, należy udać się do oficjalnego punktu sprzedaży WKS Śląsk Wrocław SA. Sprzedaż biletu następuje po uzyskaniu danych zgodnych z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Należy wybrać miejsce na stadionie do siedzenia, dokonać zapłaty i odebrać bilet **wraz z paragonem fiskalnym.**

3. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilet(y) niezwłocznie po jego (ich) otrzymaniu w zakresie: zgodności daty, godziny i miejsca spotkania piłkarskiego, danych osobowych oraz ilości i ceny biletu(ów). Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.

Sektor Rodzinny

1. Na sektor rodzinny bilet może kupić każda osoba pełnoletnia (opiekun) dla siebie i nieograniczonej ilości dzieci:

- a) dzieciom do 13. roku życia przysługują bilety darmowe, które należy odebrać w kasach klubowych.
- b) Dzieciom od 13. roku życia do 18 lat przysługują bilety uczniowskie.
- d) Osobom od 18. roku życia do 26 lat przysługują bilety studenckie, jeżeli kontynuują oni naukę i legitymują się ważną legitymacją studencką.
- e) Koszt biletu dla opiekuna wg cennika.

Trybuna A

1. Na trybunę A przygotowany jest osobny cennik biletowy. Do biletu/karnetu płatnego na trybunę A przysługuje karta parkingowa na parking wielopoziomowy. Karta przyznawana jest na samochód.
2. Kartę parkingową odbiera się na kładce przy wejściu na esplanadę z parkingu wielopoziomowego na podstawie biletu/karnetu wystawionego na trybunę A. Oddaje się ją zaś przy wyjeździe z parkingu podczas pobierania opłat. Kartę należy zachować przy sobie podczas przebywania na stadionie.
3. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty nie obowiązuje darmowy parking, zostanie pobrana opłata za samochód.
4. Organizator zastrzega sobie wstrzymanie wydawania kart w przypadku pełnego zapelnienia parkingu wielopoziomowego. W takim przypadku osobie posiadającej bilet/karnet na trybunę A **nie przysługuje** darmowe miejsce parkingowe na Stadionie Wrocław.

5. Parking posiada ok. 1500 miejsc parkingowych.

IV. Vouchery

1. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Ustawy o Organizacji Imprez Masowych oraz Regulaminu Sprzedaży Wrocławskiego Klubu Sportowego Śląsk Wrocław SA.

2. Voucher nie upoważnia do wejścia na mecz – należy go wymienić na bilet na dowolne spotkanie ligowe w kasach Klubu przy ul. Oporowskiej 62 lub ul. Królewieckiej przy Stadionie Wrocław.

3. Dokonując wymiany Vouchera na bilet należy okazać dokument tożsamości osoby, dla której bilet ma zostać wystawiony.

4. Voucher jest jednorazowego użytku i w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest instrumentem płatniczym oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne.

6. Wymiana Vouchera:

a) Voucher wystawiony na trybuny A/C można wymienić na bilet na trybuny A i C oraz B i D.

b) Voucher wystawiony na trybuny B/D można wymienić na bilet na trybuny B i D.

c) Voucher wystawiony na Sektor Rodzinny można wymienić tylko na bilet na Sektor Rodzinny.

7. Śląsk Wrocław ma prawo odmówić realizacji vouchera w następujących przypadkach:

a) wyczerpania ilości wolnych miejsc na trybunie oznaczonej na Voucherze,

b) braku hologramu lub innych oznakowań Klubowych gwarantujących jego oryginalność,

c) upływu terminu ważności Vouchera,

d) uszkodzenia Vouchera w stopniu uniemożliwiającym odczytanie trybuny oraz terminu ważności.

8. W przypadku odwołania wydarzenia, na które osoba nabyła bilet za pomocą Vouchera, Śląsk Wrocław zobowiązuje się do wymiany Vouchera na inne spotkanie.

V. Zasady sprzedaży biletów w serwisie <http://www.slaskwroclaw.pl>.

1. <http://www.slaskwroclaw.pl> jest serwisem sprzedaży prowadzonym przez WKS „Śląsk” Wrocław S.A. i prowadzi dystrybucję biletów na wydarzenia sportowe odbywające się na Stadionie Miejskim, przy ul. Aleja Śląska 1, 54-145 Wrocław.

2. W celu dokonania zakupu należy zalogować się w serwisie <http://www.slaskwroclaw.pl>. Logowania może każda osoba która poprawnie dokona rejestracji i aktywacji konta. Kupujący posiadający własny profil z danymi osobowymi w systemie biletowym WKS „Śląsk” Wrocław S.A. ma prawo do zakupu jednego biletu i tym samym bierze odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych.

3. Umowa sprzedaży pomiędzy nabywcą a WKS „Śląsk” Wrocław S.A. zostaje zawarta w momencie dokonania przez nabywcę zamówienia oraz po uiszczeniu zapłaty przelewem bankowym lub przy użyciu karty płatniczej.

4. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Klubu.

5. Sprzedaż internetowa biletów odbywa się na stronie <http://www.slaskwroclaw.pl> według następującej procedury:

- nabywca loguje się w serwisie podając numer pesel oraz hasło, które otrzymał na podany przy rejestracji adres e-mail
- klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem sprzedaży
- po określeniu nazwy imprezy następuje przejście na stronę służącą do wyboru miejsca na trybunach, określenia w jakiej kategorii cenowej nabywca chce dokonać zakupu biletu,
- po zaakceptowaniu przez nabywcę wszystkich danych dot. zakupu (nazwa meczu, miejsce i łączna suma należności) klient podaje swój adres mailowy oraz nr telefonu niezbędne do ukończenia transakcji oraz następuje przekierowanie do serwisu www.przelewy24.pl w celu wykonania płatności,
- realizacja płatności przebiega zgodnie z regulaminem serwisu www.przelewy24.pl. Zapłata jest regulowana z konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej. Informujemy, że używanie cudzej karty kredytowej jako formy płatności jest przestępstwem przeciw mieniu i podlega karze więzienia zgodnie z Art. 278 par.1 Kodeksu Karnego. Zakupiony bilet zostaje zapisany w systemie komputerowym Klubu,
- najpóźniej w ciągu 4 godzin – jednak w większości przypadków natychmiast – od zaksięgowania dokonanej przez Klienta zapłaty, Klient może wydrukować elektroniczne potwierdzenie zakupu (bilet), który znajduje się w zakładce TWOJE BILETY.

6. Ceny biletów oferowanych przez serwis WKS „Śląsk” Wrocław S.A. są cenami ostatecznymi.

7. Wyłącznym operatorem realizującym płatności na rzecz WKS „Śląsk” Wrocław S.A. jest serwis www.przelewy24.pl.

Przed złożeniem zamówienia w serwisie WKS „Śląsk” Wrocław S.A. nabywca powinien zapewnić sobie możliwość korzystania z w/w serwisu.

8. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania płatności przez WKS „Śląsk” Wrocław S.A. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, WKS „Śląsk” Wrocław S.A. zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia.

9. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności w sytuacjach spornych zaleca się wydrukowanie potwierdzenia przelewu z serwisu www.przelewy24.pl.

10. Nabywca ma prawo żądać zwrotu ceny biletów w przypadku niepełnego zrealizowania transakcji, czyli dokonania wpłaty bez wyboru miejsc. Zwrot taki będzie realizowany na konto nabywcy po upływie 30 dni od dokonania wpłaty. Nabywca może również wykorzystać wpłaconą kwotę w ciągu 30 dni celem zakupu biletu na kolejne spotkanie realizując transakcję poprzez zapłatę „przedpłatą” z serwisu www.przelewy24.pl podając hasło oraz numer transakcji.

11. Sprzedaż biletów przez serwis www.slaskwroclaw.pl prowadzona jest do 4 godzin poprzedzających wydarzenie sportowe lub do chwili wyprzedaży wszystkich biletów.

12. Wszelkie zmiany niniejszych zasad obowiązują od momentu umieszczenia ich na stronie internetowej WKS „Śląsk” Wrocław S.A.

13. Kupujący zobowiązany jest skontrolować bilety niezwłocznie po ich otrzymaniu co do zgodności daty, godziny i miejsca imprezy, ilości oraz ceny biletów.

V. Zwrot biletów

1. Niewykorzystane bilety zakupione na dany mecz nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem zapisu ustępu 4 poniżej.

2. Klub gwarantuje, że informacje dotyczące meczów publikowane na stronie <http://www.slaskwroclaw.pl> są kompletne, poprawne i aktualne.

3. W przypadku zmian dotyczących daty, godziny lub miejsca danego meczu, Klub poinformuje o nich na stronie www.slaskwroclaw.pl oraz w kasach Klubu WKS „Śląsk” Wrocław S.A., ul. Oporowska 62, 53-434 Wrocław.

4. Zwroty biletów przyjmowane są wyłącznie w przypadku odwołania meczu.

5. Warunkiem dokonania zwrotu biletu jest posiadanie paragonu fiskalnego.

6. W przypadku zmiany terminu meczu, bilety nabyte przed tą zmianą zachowują swoją ważność w nowym terminie.

VI. Prawa i obowiązki stron

Nabywca zobowiązany jest :

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Nie przenosić praw wynikających z transakcji na osoby trzecie.
3. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
4. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
5. Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszego regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej.
6. Klient oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zagrożonego przez ustawę (Oszustwo itp.) będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnej.

VII. Postanowienia ogólne

1. Nabycie biletu na dany mecz nie gwarantuje możliwości nabycia biletu na jakikolwiek inny mecz.
2. Zmiany niniejszego regulaminu wymagają formy pisemnej.
3. Uczestnik spotkania piłkarskiego organizowanego na stadionie, wchodzący lub przebywający na nim zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na stadionie przez cały czas trwania spotkania piłkarskiego oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub organizatora.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Klubu.
5. Postanowienia niniejszego regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.